

HPE Aruba Networking 用户探针 (UXI)



主要特点

- 人工智能驱动的 DEM (数字体验监控)
- 直观、简单易用的仪表板, 端到端的性能和健康状况一目了然
- 人工智能警报可突出显示影响高优先级服务的问题
- 通过合成测试自动监测用户和应用体验
- 有线、无线和云应用连接的网络性能指标
- 通过内置蜂窝连接和 DPP (设备配置协议) 简化部署和备份连接

HPE Aruba Networking User Experience Insight (UXI) 是一款数字体验监控解决方案, 可验证网络健康状况和应用程序性能, 并排除影响网络健康的问题。UXI 是园区、分支机构和远程环境的理想选择, 它扮演远程技术人员的角色, 评估网络基础设施和应用程序 (如企业 ERM、Office365 或 Web 应用程序) 的性能、连接性和响应能力。此外, HPE Aruba Networking Agent for Zebra 还可收集来自 Zebra 设备的终端漫游和语音分析。这种由外而内的视角通过简单直观的仪表板呈现, 该仪表板由机器学习驱动, 可在问题影响业务之前提供主动解决问题的方法。HPE Aruba Networking UXI 易于配置、部署和管理, 一旦在站点上线, 便可立即提供洞察力。

AI驱动的分析

UXI 将 AIOps 功能与现场传感器和代理相结合, 自动识别可能影响有线、无线和广域网接入的各种问题, 从而为 HPE Aruba Networking ESP 做出贡献。传感器通过访问和使用 Netflix 或 Skype for Business 等应用程序来模拟用户和物联网行为。一旦检测到 UXI 会使用机器学习算法实时分析问题的严重性, 并将需要立即关注的问题归类为更大的事件 (称为事件)。这些事件在仪表板上突出显示, 从而消除警报疲劳, 并触发自动创建工单以发出警报, 帮助 IT 部门快速、主动地解决问题, 以及优化体验, 避免令人沮丧和耗时的故障排除。

主要特点 (续)

- 多供应商支持可对任何 HPE Aruba Networking 或第三方网络环境进行测试
- 通过 Webhooks 与 ServiceNow 和 Slack 等第三方应用程序集成
- 洞察远程员工的数字化体验
- 支持 Wi-Fi 6E 网络监控

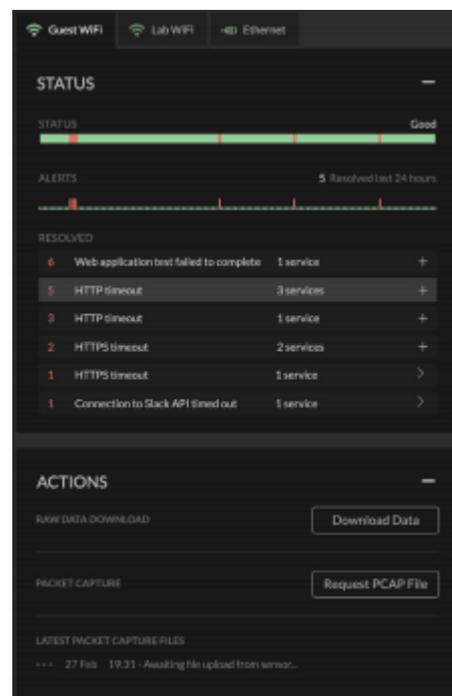
现有洞察和功能包括:

- **设备关联:**连接的所有阶段, 包括身份验证、DHCP 和 DNS, 有助于确定用户在连接过程中可能遇到的问题。
- **端到端应用程序响应能力:**按地点持续查看内部和云托管应用程序的响应速度, 在没有独有 IT 资源的地方及时解决问题。
- **事件检测:**对需要 IT 人员关注的高优先级服务 (如访客门户加载时间、应用程序性能缓慢、VoIP 质量差、丢包和中断) 进行近乎实时的洞察, IT 人员可利用这些洞察快速排除故障。事件还可使用 Webhooks 触发 ServiceNow 和 Slack 等外部应用程序。
- **Web应用程序测试:**通过轻松定制测试用例来模拟终端用户, 从终端用户的角度测试网络应用。HPE Aruba Networking UXI 使企业能够测试端到端的工作流程, 如跳转到网站、登录、点击按钮和注销网络应用。
- **支持IPv6:**UXI 在 IPv6 环境中提供精确的可视性和深入的网络性能, 以显示 DHCPv6、DNS64/NAT64 和 IPv6 SLAAC 配置和网络应用性能。
- **数据推送目的地:**企业可以通过配置 HPE Aruba Networking UXI Dashboard 将网络和应用监控测试结果发送到企业管理的目的地 (数据分析平台), 从而创建自定义报告。目前的选项包括 AWS S3、Google Big Query、Elasticsearch、Splunk (测试版), 或者企业可以设置一个通用 HTTP 端点来接收这些数据。使用通用 http 端点, 企业现在可以在 ServiceNow、PowerBI、Sumo logic、Mode analytics、PagerDuty 等软件中分析数据。

- **升级报告:**可对 UXI 进行配置, 以生成高度可定制的报告每周报告--按需报告和可配置报告。企业可以选择根据传感器组、网络、时间表 (每周、每月、每日、日期和时间) 获取报告。

应用程序和网络监控

HPE Aruba Networking UXI 传感器和代理可监控企业内部、数据中心和基于云的企业应用。HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 还可监控漫游和语音流量性能。客户可以配置 UXI 传感器, 以登录和退出关键任务网络应用程序、点击链接、填写表格和执行各种网络交互, 就像真实用户一样。UXI 将报告这些应用程序的整体健康情况, 包括成功、失败和交易时间。UXI 传感器和代理还配备了丰富的预配置流行测试, 如 Dropbox、YouTube、Slack 和 Netflix。



UXI 传感器使用动态数据包捕获，在检测到问题时将数据包上传到云端。数据包捕获数据对于深入排除故障和找出根本原因非常有价值，而无需访问现场。报告的数据包包括：连接性、吞吐量、延迟、抖动、丢包、网络服务器响应时间、网络应用程序交易时间和 VoIP MoS。

确保核心安全

HPE Aruba Networking UXI 从底层开始构建，以确保全面的网络安全和隐私。功能包括

- 静态和动态数据加密，所有通信均使用 TLS
- 加密隐藏网络访问凭证
- 没有 SSID 桥接，也没有外部可访问的逻辑端口（禁止 SSH 和 Telnet）
- 通过独立的漏洞和渗透评估进行安全验证

主要优势

为远程员工提供数字体验监控

HPE Aruba Networking UXI Agent for Android 可运行影响较小的合成测试，从终端用户的角度监控网络和应用程序性能，而无需考虑用户的网络和位置。测试可捕获以下细节 DNS 查询时间、网关可达性、HTTP 获取已用时间、数据包丢失、延迟、抖动、网关可达性等。

前瞻性用户探针

从用户角度获得有关网络健康的第一手情报。通过使用合成传感器，可以测试常见用户工作流程的多种组合。

动态数据包捕获 (PCAP)

动态数据包捕获帮助识别问题并进行根本原因分析。PCAP 文件可以自动或按需生成和上传，并保留长达 30 天。原始数据保留长达 18 个月。

云交付的更新

对于每个订阅，HPE Aruba Networking 都会提供持续的软件更新，以提高现有传感器基础架构的价值。

供应商中立

只需连接到 Wi-Fi 或有线网络，即可在任何网络环境下快速提供洞察力。

第三方集成

通过 Slack 和 ServiceNow 等服务启用 Webhooks，可随时随地获得即时通知。

世界一流的支持

直接从仪表板通过 HPE Aruba Networking 即时聊天获得 24/7 帮助。



UXI组件

UXI仪表盘

基于云的 HPE Aruba Networking Dashboard 可提供端到端的用户和应用体验视图, 以及协调每个站点的网络健康状况的配置、部署、收集和可视化。通过主控制面板, 可轻松发现问题并执行补救措施。



G6E传感器

UXI UXI Wi-Fi 6E 传感器可监控 Wi-Fi 6E 和上一代网络环境。传感器配有双无线电, 可监测 2.4/5/6 三频操作。千兆赫, 并具有带外监控、客户端监控等与众不同的功能以及增强的 Wi-Fi 环境分析。除了网络和应用性能测试结果外, 新传感器还能显示 SNR、QBSS 和客户端数量, 让用户了解环境中的噪声以及受持续问题影响的客户端数量。带外监测功能可以比较一个 SSID 中的不同 BSSID, 提供 Wi-Fi 环境的详细情况。

G系列传感器

G 系列传感器采用纤细的圆柱形设计, 美观大方, 适合任何工作场所的装潢, 同时带有 Kensington 锁, 可将其固定到位。所有型号具有 PoE 和 Wi-Fi 功能。蓝牙 5.0 无线电允许通过 UXI 移动应用程序设置系统, 而蜂窝选项允许快速配置传感器, 并立即开始为网络服务。一个传感器最多可测试四个网络, 一个通过以太网端口, 三个 Wi-Fi SSID。



G5传感器

基于 Linux 的设备由双核 1.3Ghz ARM 处理器驱动, 是测试 Wi-Fi 5 和前几代网络环境的理想之选。

G6传感器

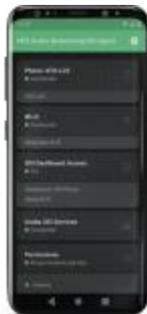
采用 2.0GHz 芯片组的 Linux 设备, 2GB RAM 和 8GB eMMC, 非常适合测试 Wi-Fi 6 和前几代网络环境。



HPE Aruba Networking UXI Agent for Android

适用于 Android 设备的 HPE Aruba Networking Agent 部署在最终用户的 Android 设备上并运行综合测试，提供跨网络、应用程序和用户设备的丰富数据分析，帮助 IT 团队快速找到影响最终用户体验的问题根源。

HPE Aruba Networking UXI Agent 具有故障排除窗格，可突出显示所有必要的权限和连接状态，帮助用户在 IT 团队提供最少支持的情况下轻松接入设备。



HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra

HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 部署在 Zebra 设备上，可持续执行综合测试以监控网络 and 应用程序。它还能详细了解漫游和 SIP 通话质量，帮助 IT 部门确定问题所在。



申请演示

如需了解更多信息或演示解决方案，请联系您的 HPE Aruba Networking 销售代表。

订购信息

该解决方案包括一个云控制面板，可通过附加到部署中的每个传感器的1年、3年或5年软件订阅进行访问。支持蜂窝的传感器型号需要单独订阅1、3或5年的蜂窝数据LTE(见下文)。

对于 HPE Aruba Networking UXI Agent，客户需要为每台运行该代理的设备向 HPE Aruba Networking 购买许可证。该软件可从 Google Play 免费下载，但需要 HPE Aruba Networking 的有效订阅才能运行。用于 Zebra 的 HPE Aruba Networking Agent 利用 Zebra Mobility DNA Wireless Insights 解决方案，详细了解漫游和 SIP 呼叫性能。除了 HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 许可证外，客户还需要从 Zebra 购买 Zebra Mobility DNA Wireless Insights 的额外许可证（HPE Aruba Networking 的订购不包括该许可证）。



规格

	HPE Aruba Networking UX1 G5和G5C (LTE) 传感器	HPE Aruba Networking UX1 G6和G6C (LTE) 传感器	HPE Aruba Networking UX1 G6E和G6EC (LTE) 传感器
网络接口	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz和5GHz, 带两个空间流 · 千兆以太网10/100/1,000 · 蓝牙低功耗 (BLE5.0) 无线电 · G5C独有: 3g/LTE连接, 可通过完全托管的sim卡和服务上线 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz和5GHz, 带两个空间流 · 千兆以太网10/100/1,000 · 蓝牙低功耗 (BLE5.1) 无线电 · G6C独有: 3g/LTE连接, 可通过完全托管的sim卡和服务上线 	<ul style="list-style-type: none"> · 双无线电802.11a/b/g/n/ac/ax 2.4GHz, 5GHz和6GHz与两个空间流。 · 千兆以太网10/100/1,000 · 蓝牙低功耗 (BLE5.1) 无线电 · G6EC独有: 3g/LTE连接, 可通过完全托管的sim卡和服务上线
电源	<ul style="list-style-type: none"> · 802.3af以太网供电 (PoE) · 可选交流电源适配器 · 功耗12w · G5C独有: 20s的电源备份 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.3af以太网供电 (PoE) · 可选交流电源适配器 · 功耗12w · G6C独有: 电源备份> = 20s 	<ul style="list-style-type: none"> · 802.3af以太网供电 (PoE) · 包括交流电源适配器 · 功耗12w · G6EC独有: 电源备份> = 60s
安装	<ul style="list-style-type: none"> · 理想的位置在墙上安装, 支柱等离地 ± 4 ~ 5英尺 (± 1.5米) · 支持2米高以下双面胶快速壁挂安装 · 每个传感器包括一个支架, 带有星形固定螺钉和Kensington锁槽 · 防滑橡胶脚, 用于将传感器放置在平坦的表面上 · 可选的T型杆安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> · 理想的放置在墙上安装, 支柱等离地 ± 4到5英尺 (± 1.5米) · 支持2米高以下双面胶快速壁挂安装 · 每个传感器包括一个支架, 带有星形固定螺钉和Kensington锁槽 · 防滑橡胶脚, 用于将传感器放置在平坦的表面上 · 可选的T型杆安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> · 理想的位置在墙上安装, 支柱等离地 ± 4到5英尺 (± 1.5米) · 必须在底座上钻孔安装 · 每个传感器包括一个支架, 带有星形固定螺钉和Kensington锁槽 · 防滑橡胶脚, 用于将传感器放置在平坦的表面上 · 可选的T型杆安装套件
物理特性	<ul style="list-style-type: none"> · 安装支架的尺寸: 宽度: 67.70毫米, 2.66英寸 深度: 42.30毫米, 1.66英寸 高度: 265.75毫米, 10.46英寸 · G5独有: 重量: 387克 · G5C独有: 重量: 436克 	<ul style="list-style-type: none"> · 安装支架的尺寸: 宽度: 67.70毫米, 2.66英寸 深度: 42.30毫米, 1.66英寸 高度: 265.75毫米, 10.46英寸 · G6独有: 重量: 449克 · G6C独有: 重量: 498克 	<ul style="list-style-type: none"> · 安装支架的尺寸: 宽度: 85毫米, 3.34英寸 深度: 47毫米, 1.85英寸 高度: 306毫米, 12.05英寸 · G6E独有: 重量: 761克 · G6EC独有: 重量: 682克
环境	<ul style="list-style-type: none"> · 工作温度: 32 °f至104 °f, 0 °c至40 °c · 湿度: 5% 至93% 无冷凝 · 存储和运输温度: 40 °f至158 °f, -40 °c至70 °c 	<ul style="list-style-type: none"> · 工作温度: 32 °f至104 °f, 0 °c至40 °c · 湿度: 5% 至93% 无冷凝 · 存储和运输温度: 40 °f至158 °f, -40 °c至70 °c 	<ul style="list-style-type: none"> · 工作温度: 32 °f至104 °f, 0 °c至40 °c · 湿度: 5% 至93% 无冷凝 · 存储和运输温度: -40 °f至158 °f, -40 °c至70 °f
可靠性	<ul style="list-style-type: none"> · G5独有: MTBF 824 kHrs1, 工作温度为25 °c · G5C独有: MTBF在25 ° 温度下 776 kHrs1 	<ul style="list-style-type: none"> · G6独有: MTBF 868 kHrs1, 工作温度为25 °c · G6C独有: MTBF 838 kHrs1, 工作温度为25 °c 	<ul style="list-style-type: none"> · G6E独有: MTBF 858.094kHrs1, 工作温度为25 °c · G6EC独有: MTBF 759.657 kHrs1, 工作温度为25 °c

由于RTC电池的电化学特性, 1 MTBF数不包括RTC电池



规格 (续)

	HPE Aruba Networking UXI G5和G5C (LTE) 传感器	HPE Aruba Networking UXI G6和G6C (LTE) 传感器	HPE Aruba Networking UXI G6E和G6EC (LTE) 传感器
监管	<ul style="list-style-type: none"> · CE认证 · RED指令2014/53/EU · EMC指令2014/30/EU · 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 60950 · G5独有: FCC ID: R3R67A: Q9DASIN0301 · G5C独有: FCC ID: R3S69A: Q9DASIN0302 	<ul style="list-style-type: none"> · CE认证 · RED指令2014/53/EU · EMC指令2014/30/EU · 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 62368 · G6独有: FCC ID: R7H75A: Q9DASIN0303 · G6C独有: FCC ID: R7H76A: Q9DASIN0304 	<ul style="list-style-type: none"> · CE认证 · RED指令2014/53/EU · EMC指令2014/30/EU · 低电压指令2014/35/EU · UL/IEC/EN 62368 · G6E独有: FCC ID: S0U51A: Q9DASIN0305 · G6EC独有: FCC ID: S0U52A: Q9DASIN0306
保修和支持	<ul style="list-style-type: none"> · 1年更换保修与10天内发货 · 订购时包含软件支持 · 通过Foundation Care提供硬件支持 	<ul style="list-style-type: none"> · 1年更换保修, 10天内发货 · 订购时包含软件支持 · 通过Foundation Care提供硬件支持 	<ul style="list-style-type: none"> · 1年更换保修, 10天内发货 · 订购时包含软件支持 · 通过Foundation Care提供硬件支持

由于RTC电池的电化学特性, † MTBF数不包括RTC电池

部署信息

多个传感器可以放置在一个环境来监控不同区域内的性能。这个数字取决于许多因素, 包括最终用户和网络设备密度。指导意见:

- 在典型的铺有地毯的办公室中, 每五个AP对应一个传感器
- 每个站点 (例如, 零售店或分支机构) 一个传感器
- 在大型公共场所 (例如体育场或会议中心) 每10个AP一个传感器
- HPE Aruba Networking UXI Agent 建议安装在所有支持的Android/Zebra设备上, 运行适当的安卓操作系统和更新。请参考产品帮助支持的Zebra设备和软件要求的文档。

订购信息

零件号	描述
传感器硬件	1年更换保修, 10天发货。通过Foundation Care提供硬件支持包括软件支持
R3R67A	HPE Aruba Networking UXI G5传感器 (以太网 + Wi-Fi交流电)
R3S69A	HPE Aruba Networking UXI G5C传感器 (以太网 + Wi-Fi交流电 + 蜂窝网络)
R7H75A	HPE Aruba Networking UXI G6传感器 (以太网 + Wi-Fi AX)
R7H76A	HPE Aruba Networking UXI G6C传感器 (以太网 + Wi-Fi AX + 蜂窝网络)
S0U51A	HPE Aruba Networking用户体验Insight G6E (以太网 + Wi-Fi 6E) -无电源装置
S0U52A	HPE Aruba Networking用户探针G6EC (以太网 + Wi-Fi 6E + 蜂窝网络)-带电源装置



订购信息 (续)

零件号说明

适用于 Android 设备的 HPE Aruba Networking UXI Agent

S2D97AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent 1年云订阅
----------	--------------------------------------

S2D98AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent 3年云订阅
----------	--------------------------------------

S2D99AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent 5年云订阅
----------	--------------------------------------

用于Zebra设备的 HPE Aruba Networking UXI Agent

R8R05AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 1年云订阅
----------	--

R8R06AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 3年云订阅
----------	--

R8R07AAE	HPE Aruba Networking UXI Agent for Zebra 5年云订阅
----------	--

附件

R3T84A	HPE Aruba Networking UXI T型杆和天花板安装套件
--------	--------------------------------------

R3T90A	HPE Aruba Networking UXI通用交流电源
--------	--------------------------------

云订阅软件 (所有传感器都需要)	每个传感器都需要订购1,3年或5年的云软件。此订阅通过仪表板提供24/7软件支持、数据趋势分析、分析和安全服务。
-------------------------	--

R4W97AAE	HPE Aruba Networking UXI Cloud 1年云订阅
----------	--------------------------------------

R4W98AAE	HPE Aruba Networking UXI Cloud 3年云订阅
----------	--------------------------------------

R4W99AAE	HPE Aruba Networking UXI Cloud 5年云订阅
----------	--------------------------------------

蜂窝订阅软件	所有启用LTE的传感器都需要。此订阅支持用于零接触配置、入门、带外故障分析和问题警报的托管蜂窝服务。
---------------	--

R4X00AAE	HPE Aruba Networking UXI LTE 1年云订阅
----------	------------------------------------

R4X01AAE	HPE Aruba Networking UXI LTE 3年云订阅
----------	------------------------------------

R4X02AAE	HPE Aruba Networking UXI LTE 5年云订阅
----------	------------------------------------



HPE Aruba Networking UXI 蜂窝传感器需要有效的云和 LTE 订阅才能运行，非蜂窝传感器需要有效的云订阅。如果当前订购已过期，则需要新的云和/LTE 订购才能重新激活仪表板。

如果您想通过 Foundation Care 升级您的 HW 支持，可通过支持服务中心 SKU 查找工具订购附加服务。Foundation Care 不允许访问仪表板。

做出正确的购买决定。
联系我们的售前专家。



联系我们

Visit [ArubaNetworks.com](https://www.arubanetworks.com)



© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.