



**Hewlett Packard  
Enterprise**

# 全新 PARTNER READY PORTAL

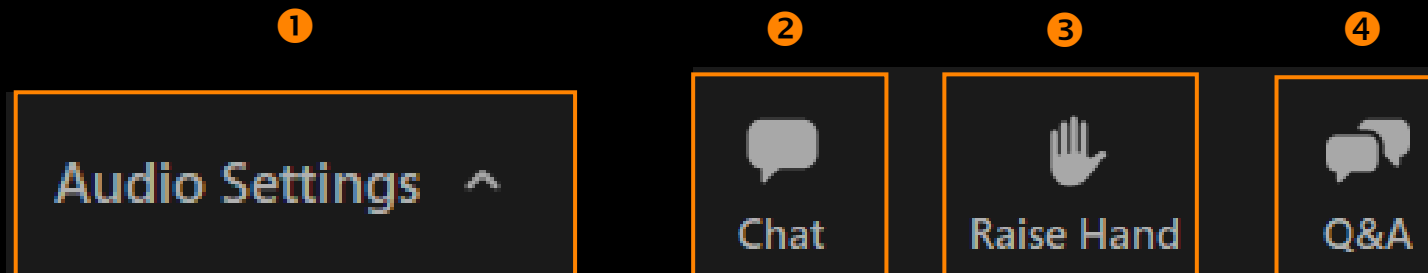
合作伙伴培训资料

2022 年



## 开始之前

- 您将收到此培训板块的副本，供参考之用
- 此会议可能被录音，供后期使用



## Zoom 控制

- ① 音频设置：必要时管理您的音频设备
- ② 聊天：在聊天字段中输入意见和反馈
- ③ 举手：仅在出现紧急技术问题时使用
- ④ 问答：欢迎随时输入问题

# 学习模块

## 学习目标

- ☑ 了解 Partner Ready Portal 的变化
- ☑ 了解门户网站如何运作，这样就能从第 1 天开始使用
- ☑ 了解在哪里找到帮助
- ☑ 提问的机会

## 模块

- ❶ 简介
- ❷ 探索主页
- ❸ 导航门户网站
- ❹ 网站整合

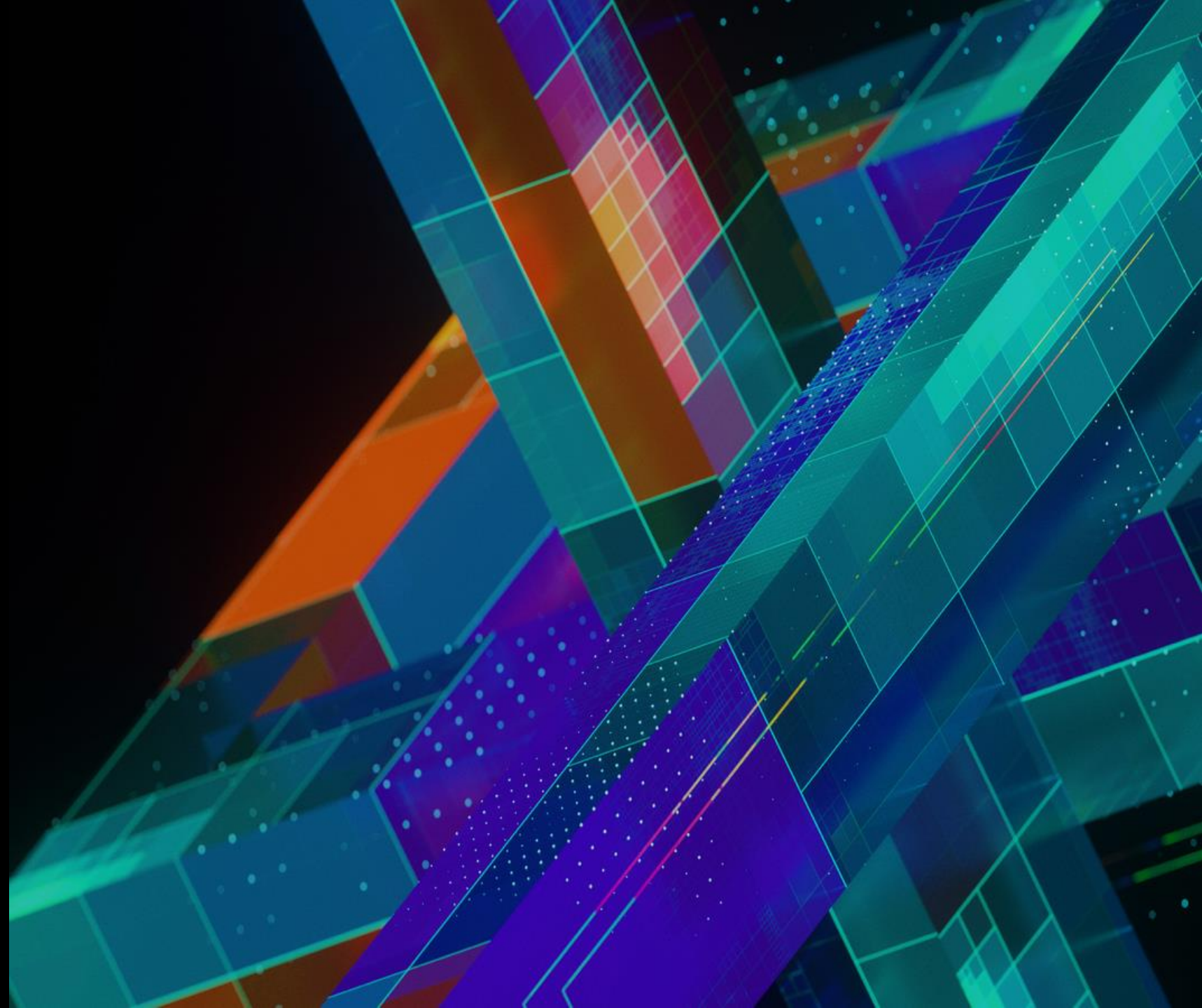


## 模块 1： 简介

---

学习目标：

- 介绍全新的门户网站
- 对于合作伙伴有哪些改变
- 改变后如何访问门户网站



# 焕然一新的 HPE PARTNER READY PORTAL

## 您的心声，我们倾听

### 为何升级？

#### 合作伙伴反馈示例

- 减少链接、重定向和信息
- 便于查找工具和内容
- 删除工具登陆页
- 无需使用 2 个不同的门户网站 (Aruba)

#### 平台升级

- 迁移至 Liferay Digital Experience (DXP) 平台

### 基于反馈重新设计



全新的外观和风格

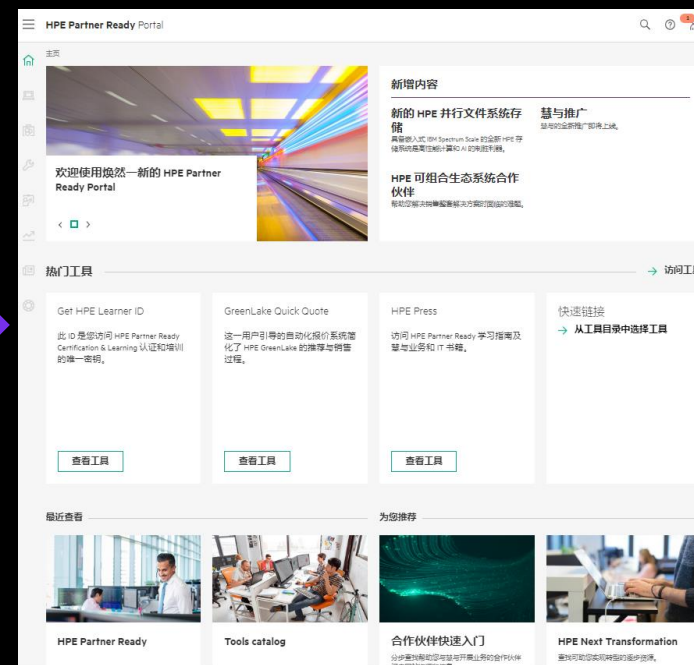


简化的导航



整合

### 全新的合作伙伴门户网站

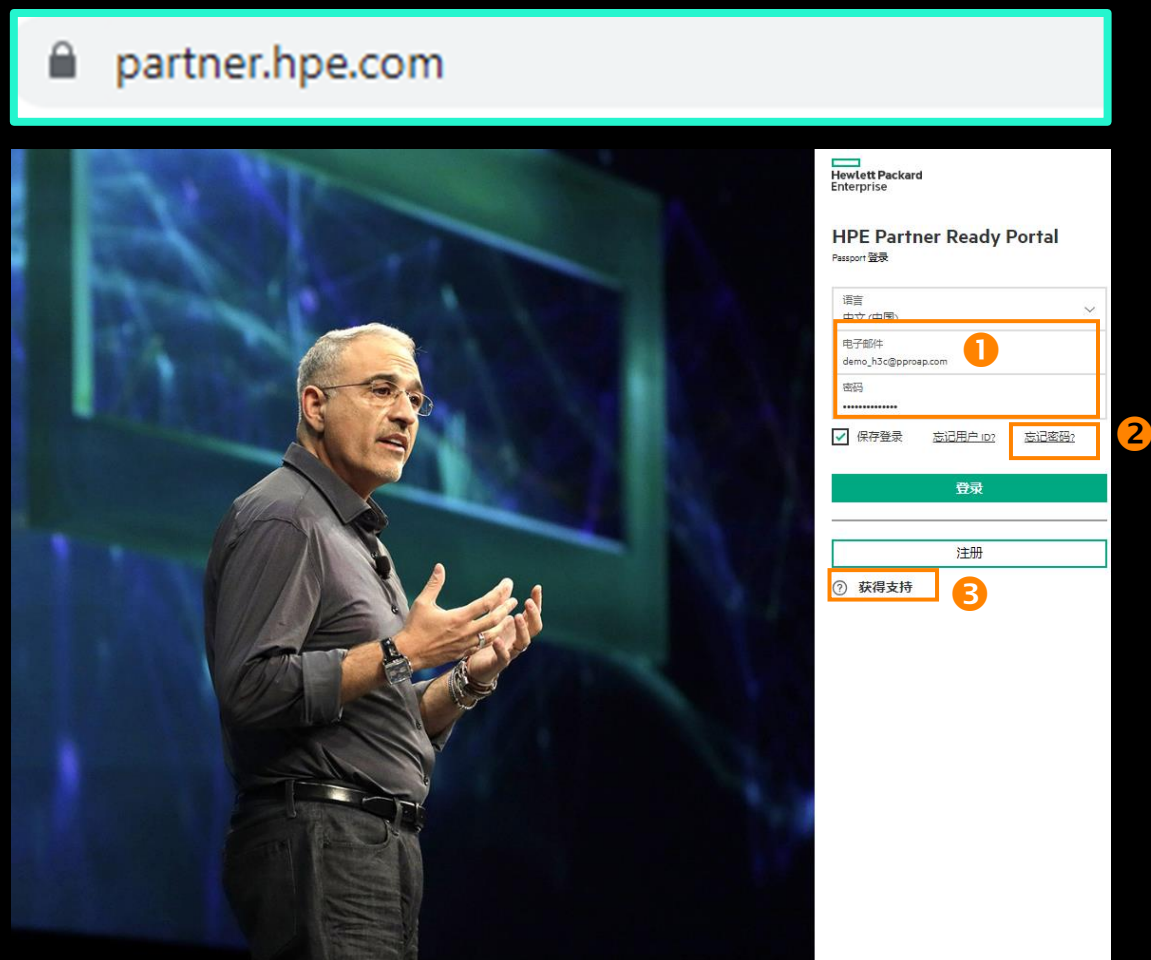


# 访问全新的门户网站

5月23日

- 全新的门户网站上线
- URL 不变
- 登录凭据不变

- ① 使用现有电子邮件和密码登录
- ② 如果出现提示，请使用“忘记密码？”重置密码 链接
- ③ 如果您需要支持，请单击“获取支持”链接



## 学习测验：模块 1

全新门户网站的新 URL 是什么？（单选）

-----

A: refreshed.portal@hpe.com

B: partner.hpe.com（保持不变）

C: partner.hpe.new.com

D: 待定

答案是……

（移开方框或点击幻灯片放映模式以查看答案）

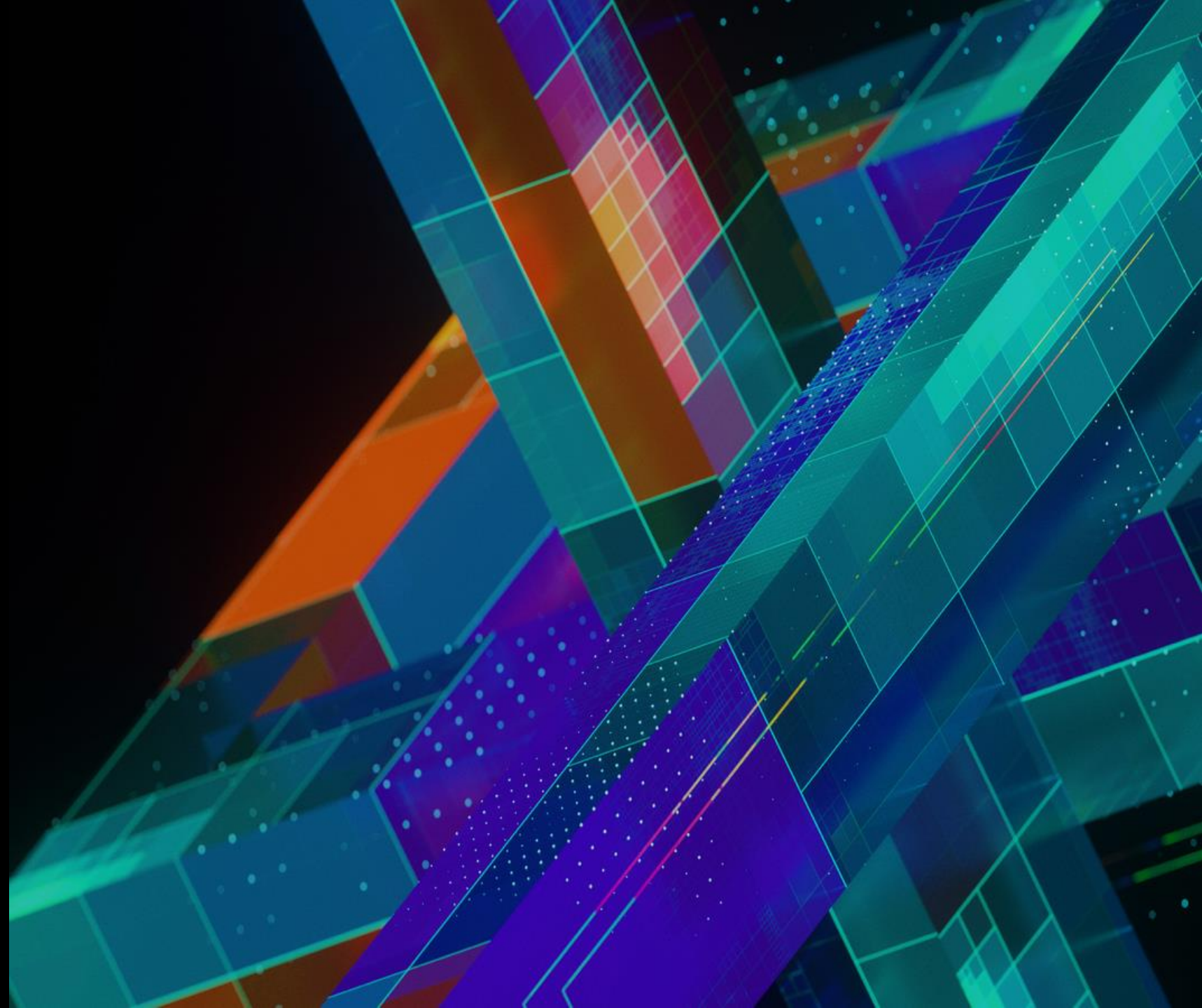


## 模块 2： 探索主页

---

学习目标：

- 评价全新的外观和风格
- 了解主页上的各部分
- 学习如何使用主页操作按钮





# 主页

## 焕然一新的外观，搭配简洁的内容

- 全新的外观和风格
- 简化的导航
- 整合

### ① 主页操作按钮的功能包括

- 搜索内容
- 获取帮助
- 查看通知
- 管理个人资料设置

### ② 纵向导航菜单

- 单击  开完整菜单
- 选择图标打开部分

### ③ 旋转横幅：突出重要文章

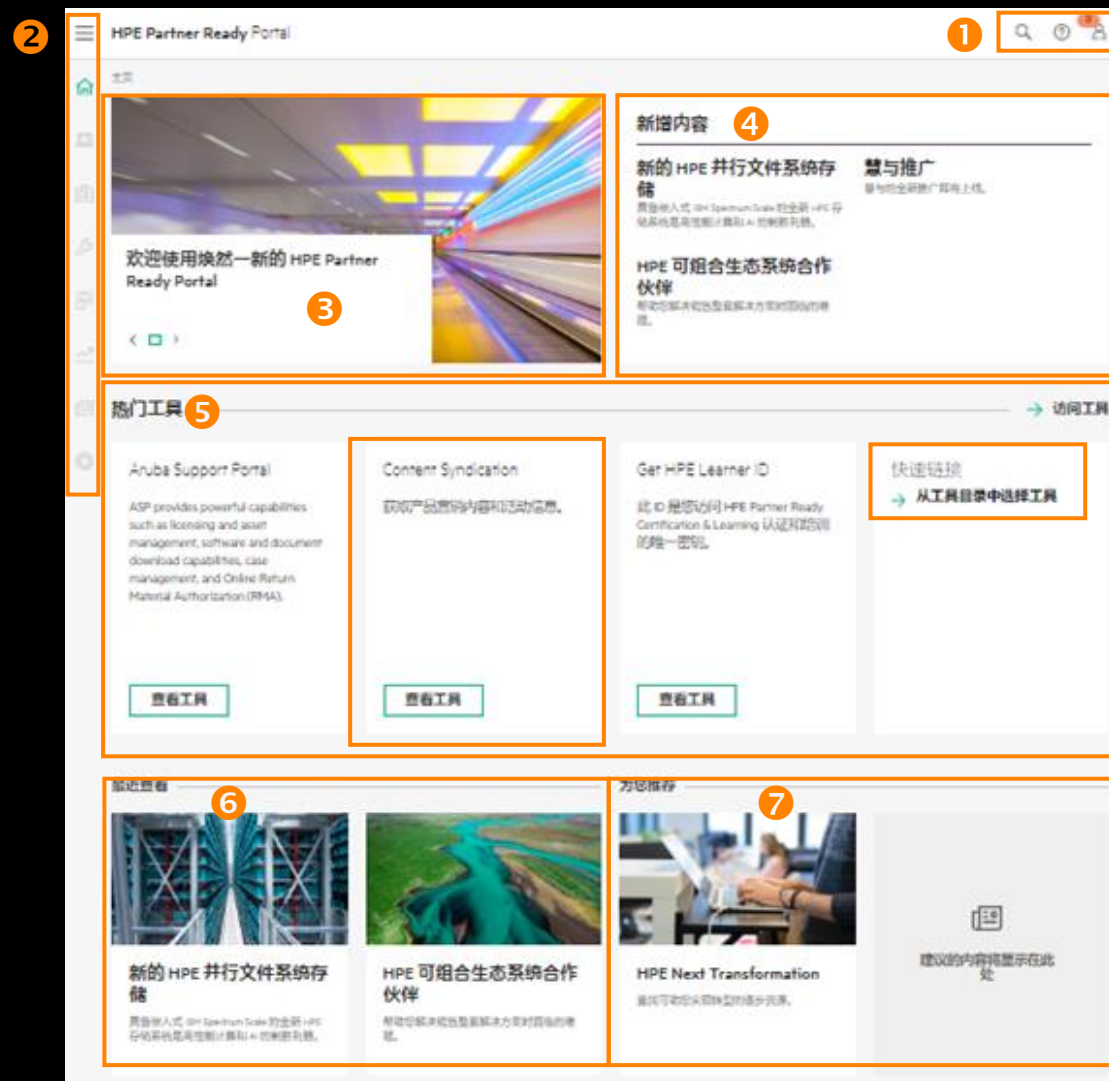
### ④ 新增内容：显示当前的重要信息

### ⑤ 热门工具：可配置的仪表板

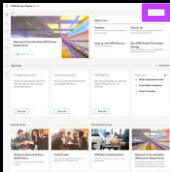
- 包含常用工具快捷方式，可设置 2 个选项
- 添加为磁贴
- 添加为快速链接

### ⑥ 最近查看：显示您的浏览历史记录 - 新增

### ⑦ 为您推荐：推荐内容 - 新增



# 主页 操作按钮



HPE Partner Ready Portal

10

搜索

- 1 使用文本或文本字符串搜索内容
- 2 按内容类型、文档和媒体格式、主题以及最近更新筛选结果



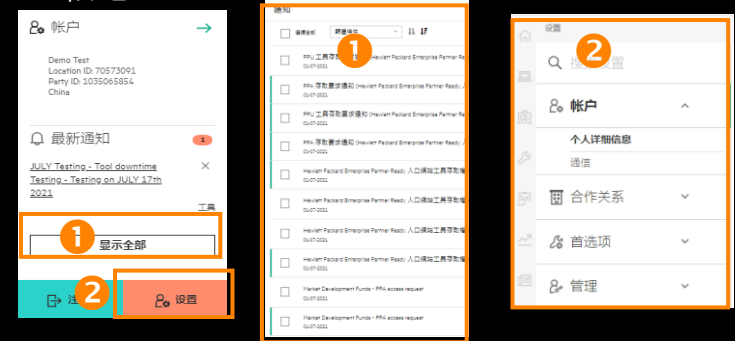
支持

- 1 一键访问以记录支持工单
- 2 查看现有支持工单



通知和个人资料设置

- 1 查看通知
- 2 管理设置（密码、通信、联系人和联系信息）



在随后的幻灯片中详细说明



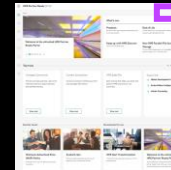
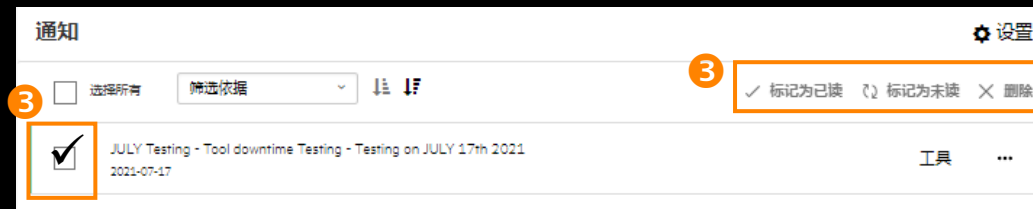
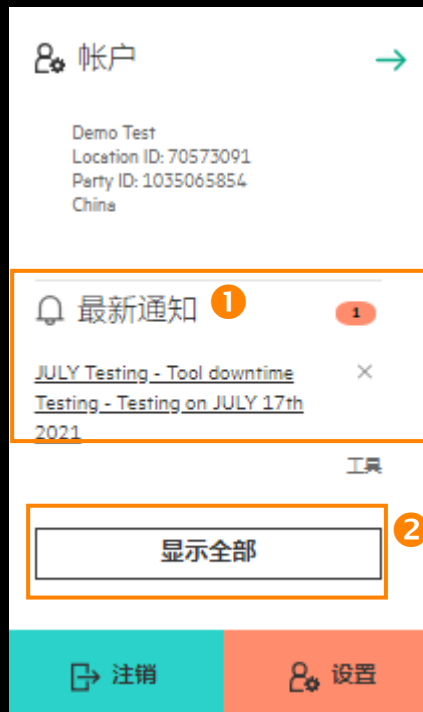
# 主页操作按钮 通知

① 查看最新通知： 点击链接阅读完整通知

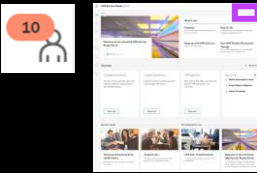
② 查看所有通知

③ 选择通知和应用操作

- 标记为已读
- 标记为未读
- 删除







# 主页操作按钮

## 个人资料设置

- 1 查看您的帐户信息，包括位置 ID 和 Party ID
- 2 点击帐户或设置按钮以访问所有帐户设置



\* 门户网站提供 13 种语言：

|         |       |      |
|---------|-------|------|
| 英文      | 印度尼西亚 | 葡萄牙文 |
| 中文 (SC) | 亚文    | 俄文   |
| 中文 (TC) | 意大利文  | 西班牙文 |
| 法文      | 日文    | 土耳其文 |
| 德文      | 韩文    |      |

|                                                                                            |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|  帐户 ^   | <ul style="list-style-type: none"><li>管理您的个人信息、重置您的门户网站密码</li><li>管理您的通信首选项</li></ul>      |
|  合作关系 ^ | <ul style="list-style-type: none"><li>在公司联系人下找到您的公司 PPA</li></ul>                          |
|  首选项 ^  | <ul style="list-style-type: none"><li>管理您的 Order Status 通知</li><li>设置您的本地化/首选语言*</li></ul> |
|  管理 ^ | <ul style="list-style-type: none"><li>PPA 功能 - 仅面向 PPA</li><li>已推出 PPA 培训</li></ul>        |

## 学习测验：模块 2

如何找到您的公司 PPA?  
(单选)

---

- A: 无法在门户网站上找到
- B: 通过使用“搜索”图标
- C: 在左侧导航菜单上
- D: 通过选择“个人资料设置”图标，然后导航至“合作关系” → “公司联系人”

答案是……

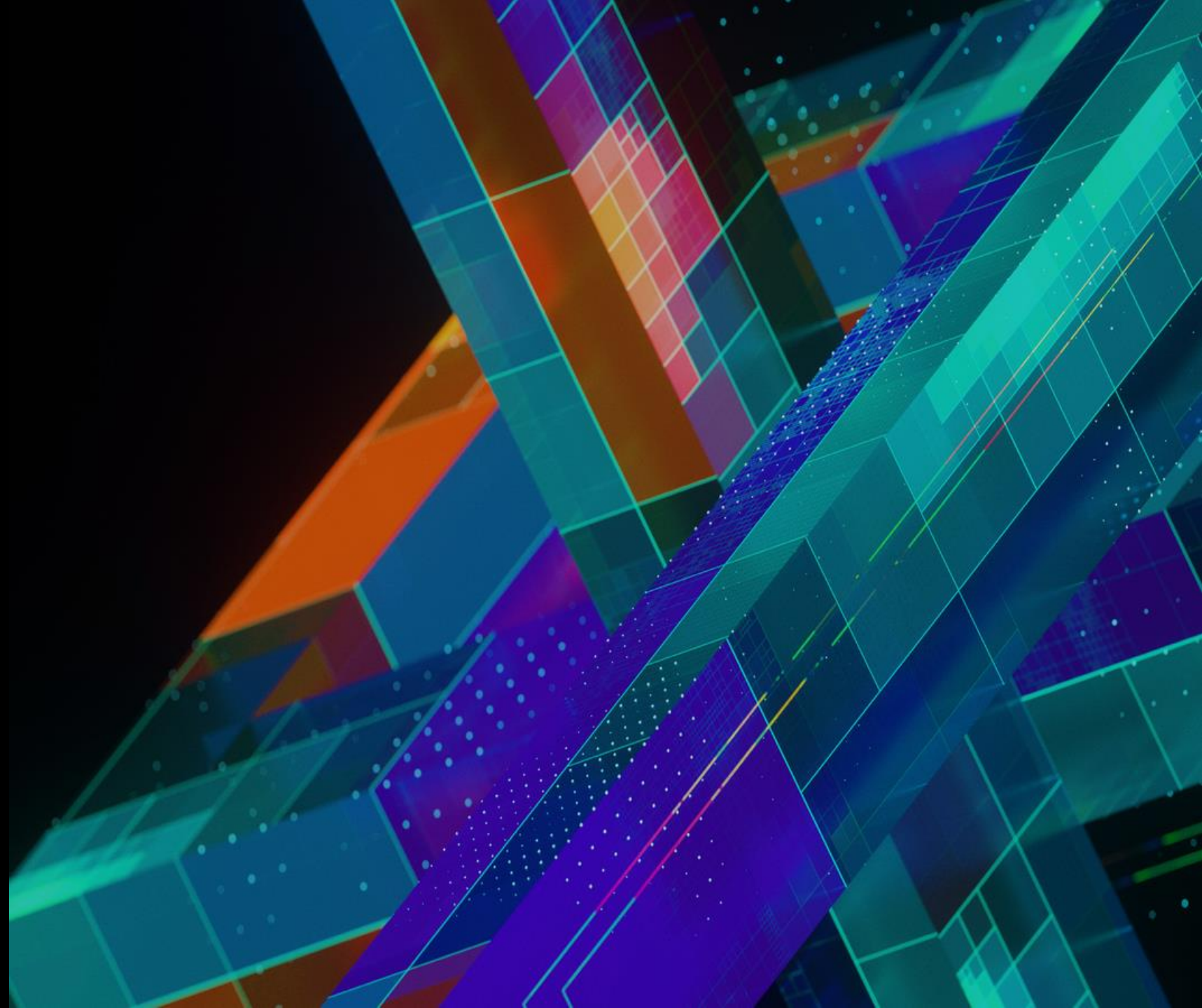
(移开方框或点击幻灯片放映模式以查看答案)

## 模块 3： 导航门户网站

---

### 学习目标：

- 学习如何使用导航菜单查找内容
- 让您可以使用工具目录在主页上添加工具快捷方式



# 导航菜单

让您更轻松地找到您需要的信息

- 全新的外观和风格
- 简化的导航
- 整合

🏠 主页

📁 产品、服务和解决方案

🔧 HPE Partner Ready

🔗 工具

📜 Certification & Enablement

📈 销售与市场营销

📰 新闻与活动

🛠️ 获取帮助

直观的内容类别

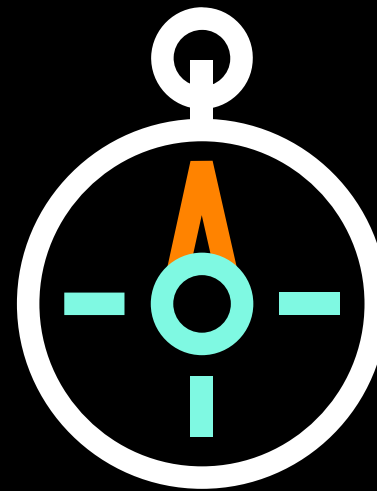


集中的工具目录



相关内容分门别类

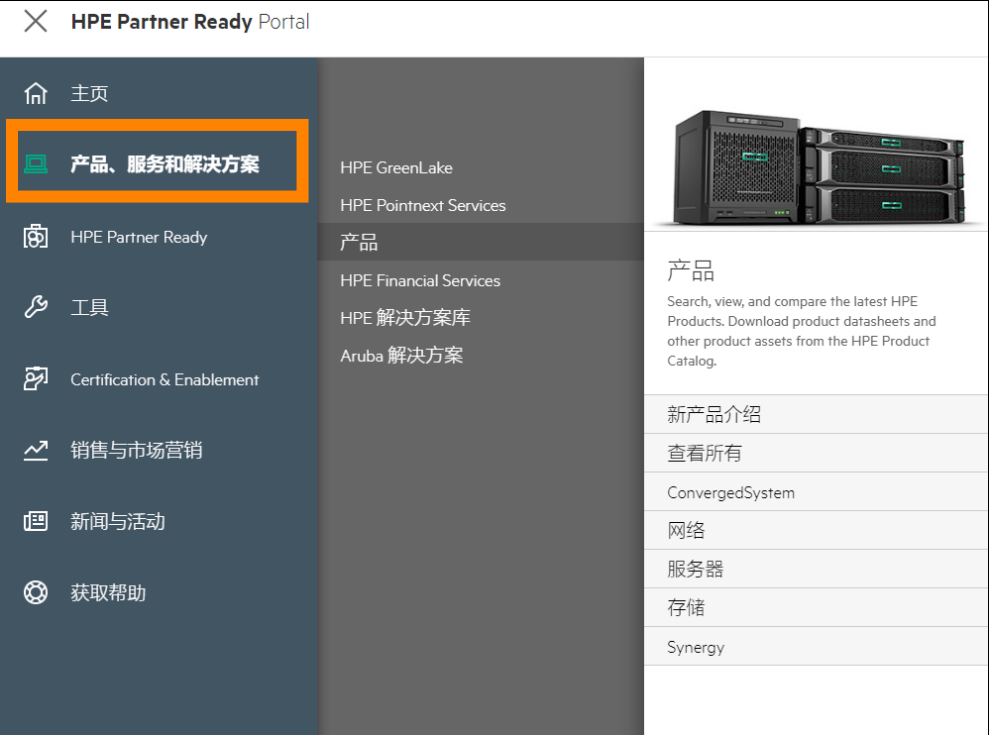
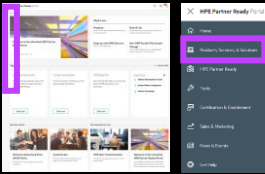
减少链接，简化  
导航





# 产品、服务和解决方案

## 您的产品信息来源

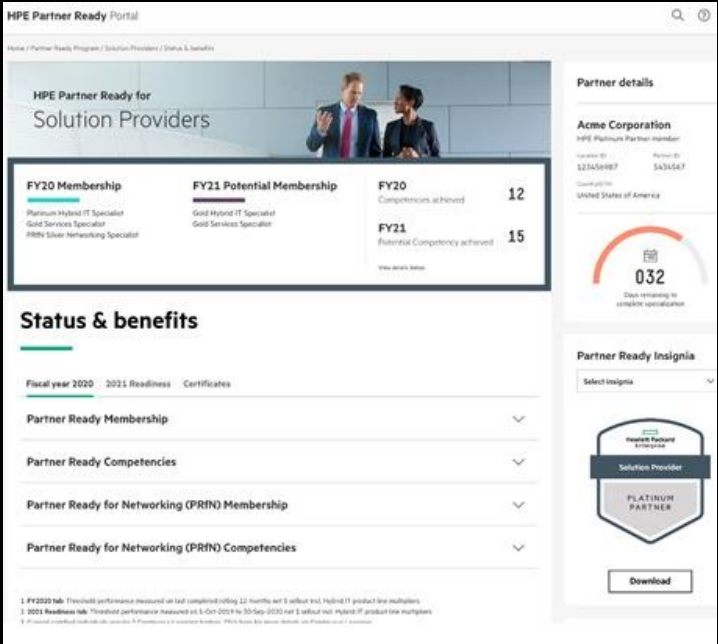
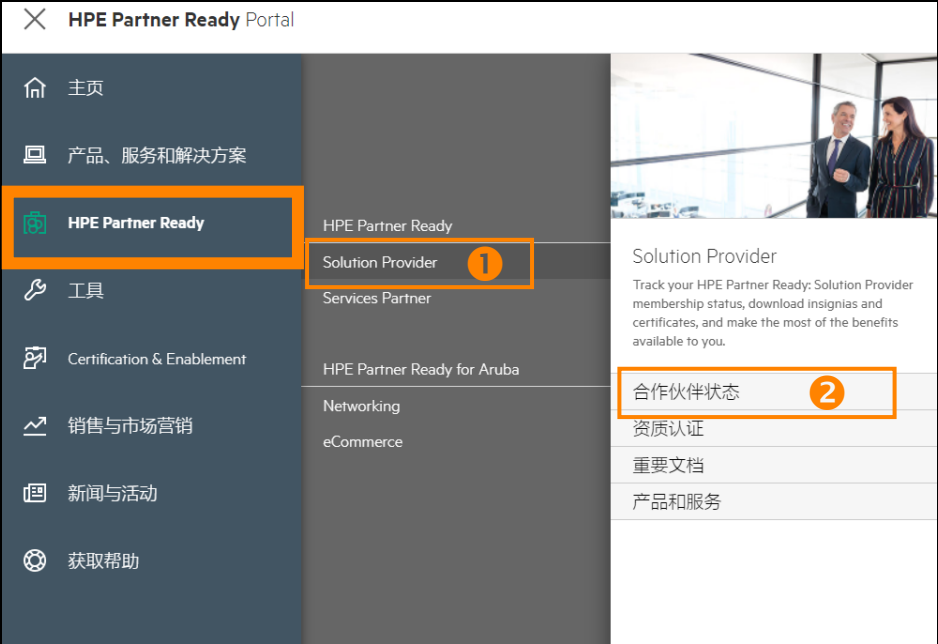
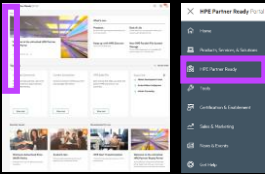


完整的产品目录，包括新产品信息和其他资源



# HPE PARTNER READY 计划

## 整合的计划信息

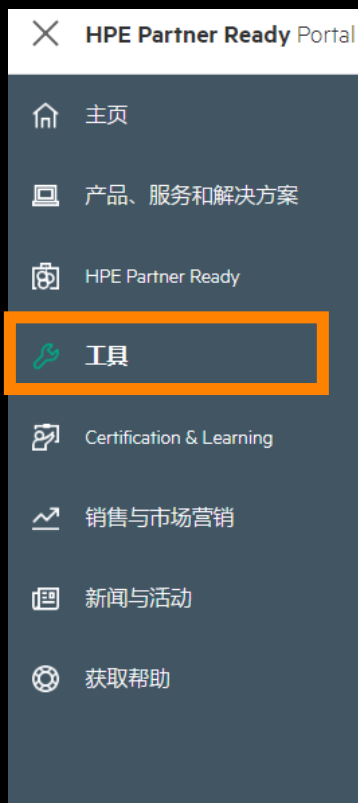
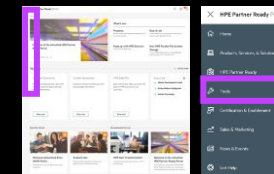


- ① 您只能看到您的公司已经参与的计划信息
- ② 合作伙伴状态页面包含重要的成员信息



# 工具

## 包含所有可用工具的完整目录



查找工具：

- 1 按工具名称搜索，或者
- 2 按类别筛选

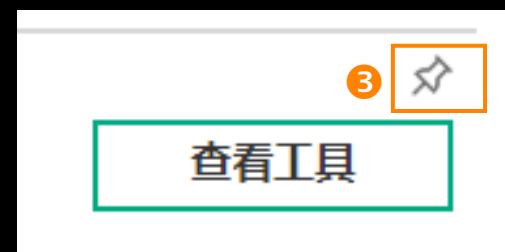
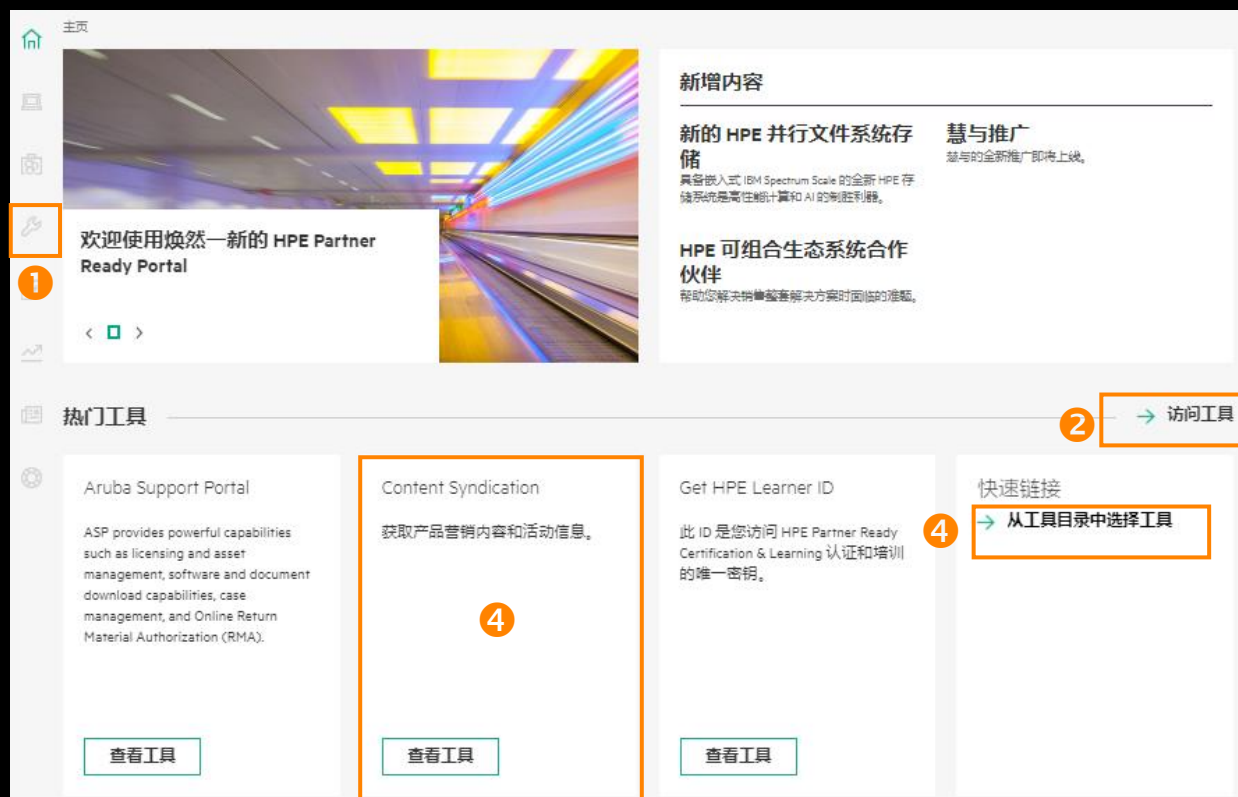
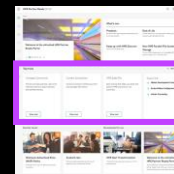
目录功能：

- 3 单击“查看工具”访问工具
- 4 使用展开/折叠箭头查看更多信息和支持材料
- 5 如果您没有工具访问权限，请选择“请求访问权限”按钮



# 热门工具

## 将工具快捷方式添加至您的主页



导航到工具页面:

- 1 导航菜单, 或
- 2 主页上的“访问工具”链接

将工具添加至主页:

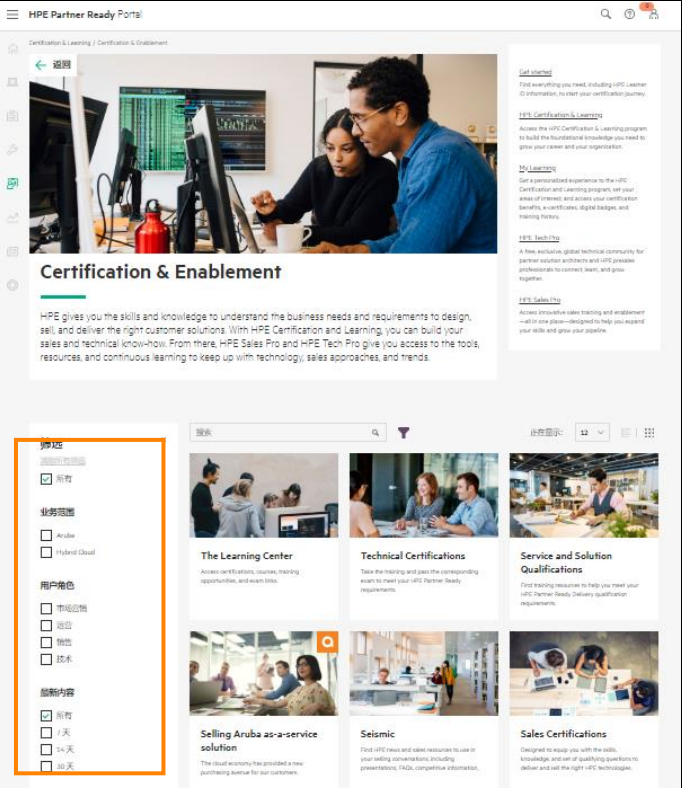
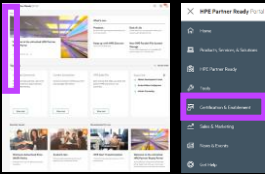
- 3 选择大头针图标
- 4 选择添加链接的方式
  - 添加为磁贴
  - 添加为快速链接





# 认证与启用

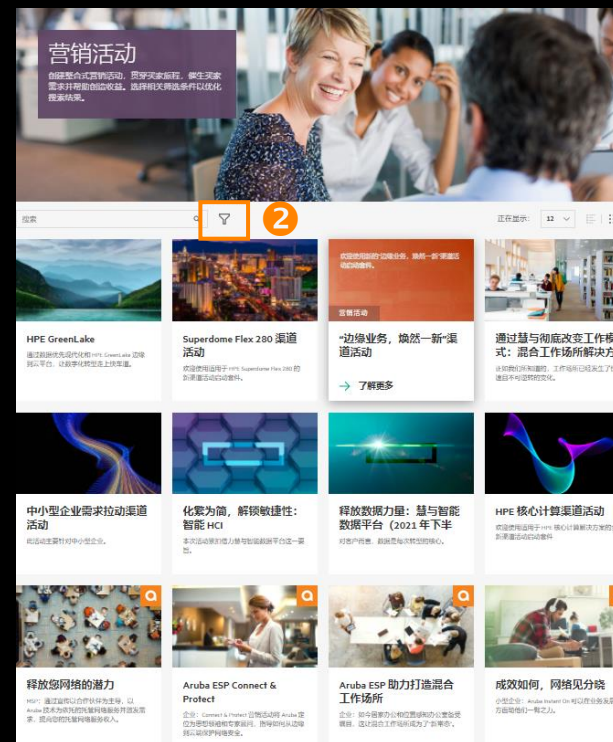
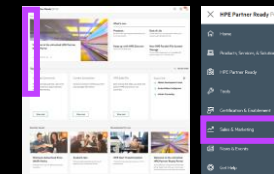
## 模块化培训与认证产品



所有 Certification and Learning 资源集合在一起 - 按业务领域和用户角色筛选，查找最相关的产品



# 销售与市场营销 准备…开始…营销和销售！

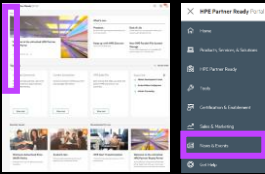


- ① 市场营销：在一个地方查找所有的市场营销内容
- ② 营销活动与推广活动：通过选择“筛选”图标，更易于查找当前活动和推广



# 新闻与活动

阅读最近的新闻，报名参加活动或网络研讨会



✕ HPE Partner Ready Portal

🏠 主页

📁 产品、服务和解决方案

🏢 HPE Partner Ready

🔧 工具

📄 Certification & Enablement

📈 销售与市场营销

📰 新闻与活动

新闻

活动和网络研讨会

🛠 获取帮助

活动和网络研讨会

查看有助于您掌握各种技术和高效业务技能的活动和网络研讨会，包括实时和点播内容。选择相关筛选条件以优化查看的内容。

搜索

🔍

🔼

正在显示: 12

网络研讨会回放

如果您错过了 Thursday with Aruba, Under the Hood, Velocity with Aruba 等网络研讨会，则可以在此处找到所有图像和幻灯片。

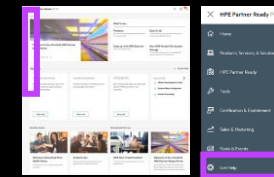
即将举行的直播网络研讨会

请查看未来合作伙伴网络研讨会的列表并注册。例如 Thursday with Aruba, Under the Hood, Velocity with Aruba 等。

正在显示 1 到 2 共 2 项

查找新闻、活动和网络研讨会，按业务领域和用户角色筛选

# 获取帮助 开始并获取支持



## 获取门户支持

- 打开支持工单或查看您的现有工单

## 合作伙伴快速入门

- 和慧与进行业务往来
- 门户网站培训
- 导航地图

## PPA 社区

- 仅面向 PPA



# 何处查找“我的内容”？

## 导航地图

### 简化内容查找

导航地图：对比重要信息的位置

旧系统 → 新位置

完整文档可通过“获取帮助”→“合作伙伴快速入门”线上获取

### 亮点

| 内容                                                                                         | 旧的门户网站                  | 全新门户网站                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>门户网站培训和教程</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 用户指南、视频、培训版块</li></ul>            | 我的工作区 → 我的帐户 → 合作伙伴快速入门 | 获取帮助 → 合作伙伴快速入门                                                                                |
| <b>获取支持</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 打开工单，查看现有工单</li></ul>                  | 每页都有橙色的“获取支持”按钮         | 每页都有“支持”图标  |
| <b>工具</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 管理业务流程的交易工具，例如价格查询、配置程序和查看订单状态</li></ul> | 工具位于导航菜单的不同位置           | 所有工具都位于集中式“工具”目录上                                                                              |
| <b>通信选项</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 由用户设置，以管理最相关信息的接收方式</li></ul>          | 个人资料首选项 → 我的通信选项        | 个人资料设置 → 通信 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>注意：</b>您将需要在全新的门户网站上重置选项</li></ul>      |
| <b>查找您的 PPA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 查找公司的合作伙伴门户网站管理员</li></ul>         | 个人资料首选项 → 公司→联系人        | 个人资料设置 → 合作关系 → 公司联系人                                                                          |
| <b>管理用户</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 仅限 PPA 使用，以管理公司内部的用户和工具访问</li></ul>    | 我的工作区 → 我的帐户            | 个人资料设置 → 管理                                                                                    |



## 学习测验：模块 3

如何在门户网站上访问工具？  
(请选择所有适用项)

---

- A: 将工具固定为主页的快捷方式，实现一键访问
- B: 在目录中找到工具，然后选择“查看工具”按钮
- C: 使用标准门户搜索功能
- D: 以上全部

答案是……

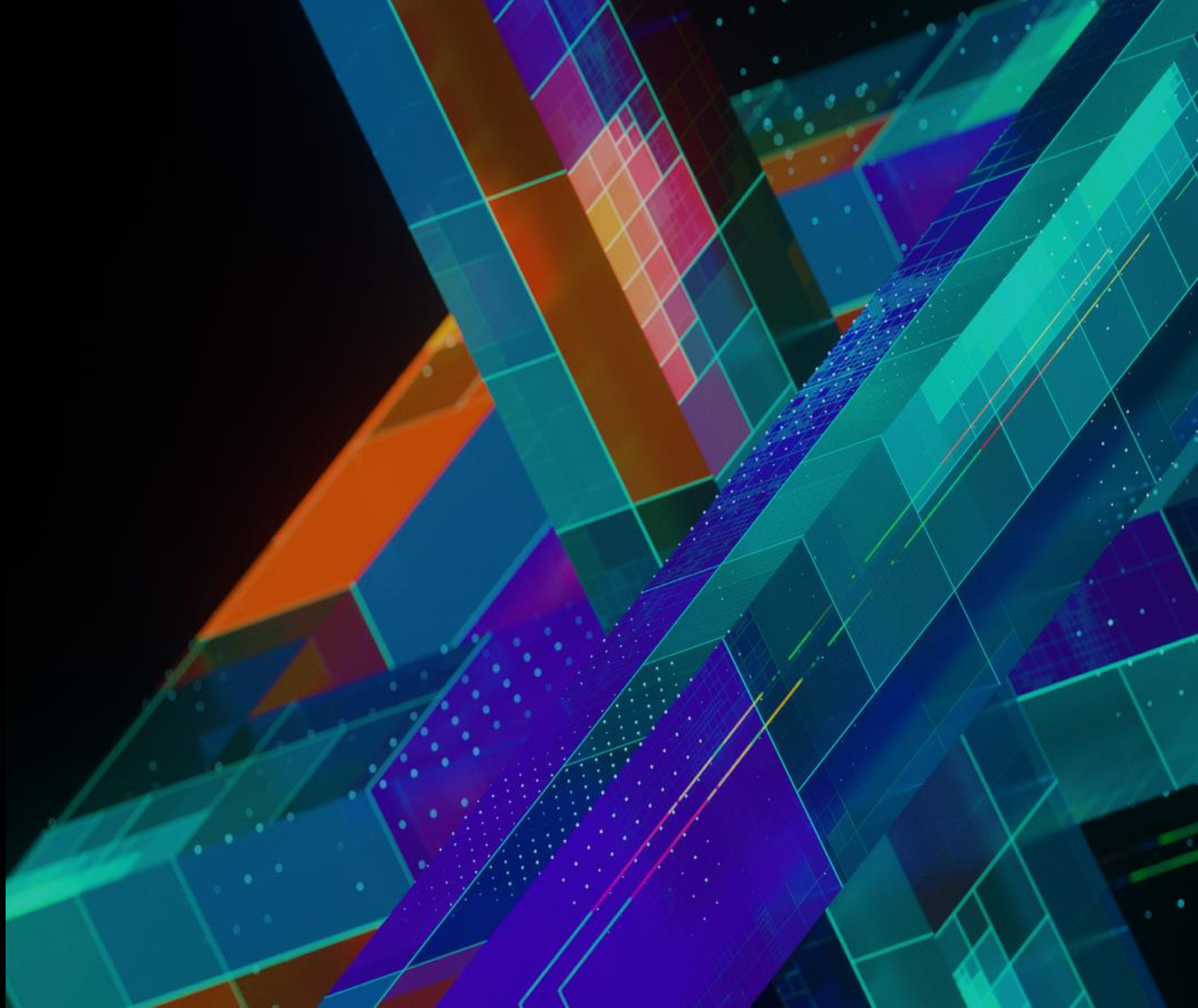
(移开方框或点击幻灯片放映模式以查看答案)

## 模块 4： 网站整合

---

学习目标：

- 了解内容是如何整合在一个版本的门户网站中的



# 网站整合

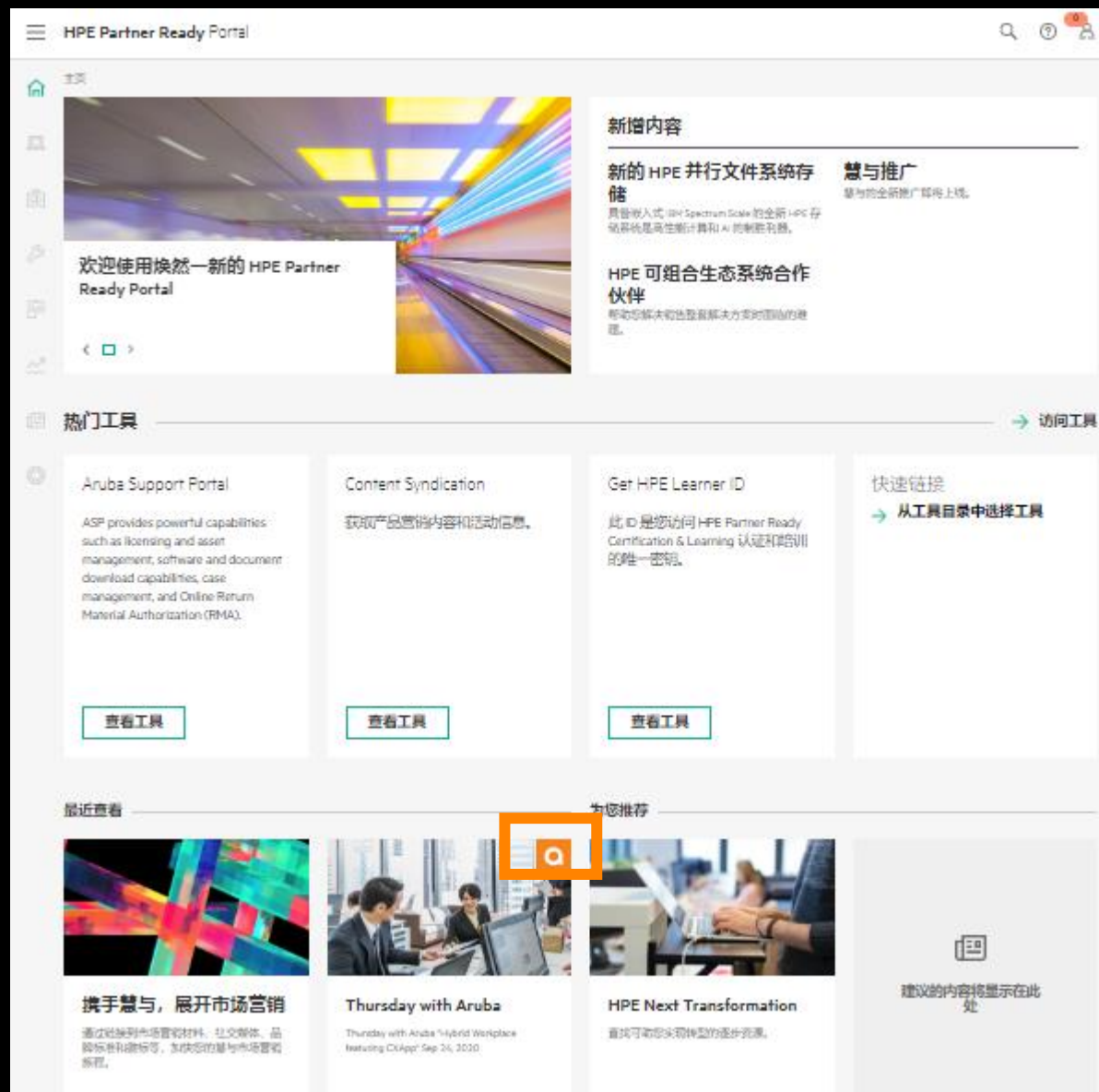
## 建立全球网站，打造更好的体验

整合为面向混合云、Aruba、OEM 和技术合作伙伴的单一全球网站，效率更高

Aruba 合作伙伴:

- 一个网站整合所有信息 = 无需在 2 个门户网站之间切换
- Aruba 专属内容将显示 “Aruba” 一词或符号 

- 全新的外观和风格
- 简化的导航
- 整合



## 学习测验：模块 4

---

门户网站整合是否意味着我将看到与我无关的信息？

---

A： 是

B： 否

答案是……

（移开方框或点击幻灯片放映模式以查看答案）

是否有其他疑问？

我们做得怎样？



请完成一个简短的调研，帮助我们改进服务质量





谢谢！

