



CPPM 升级到 v6.9.0 的注意事项

2021 年 8 月

目录

1	背景描述	2
2	原因	2
3	解决方法	5

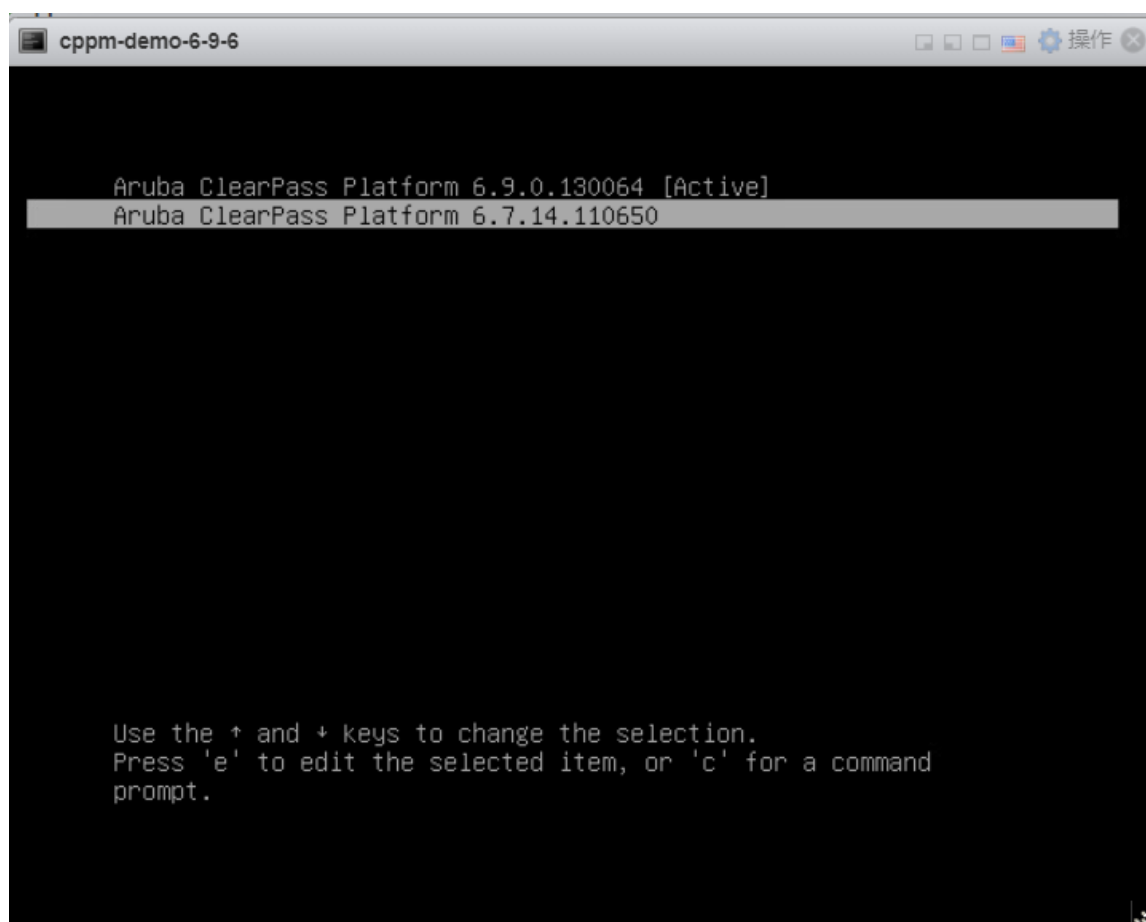
1 背景描述

CPPM 作为 AAA Server 提供了主要的 Radius 协议认证，由于功能和 Bug 的不断完善，再加上系统版本的更新换代，也就意味着我们经常需要进行系统版本的升级工作，这里介绍的是在从 v6.8.x 或者 v6.7.13 直接升级到 v6.9.0 的过程中的相关注意事项，对于其他的版本升级步骤，请大家参考官方详细的 Release note 介绍，参考 URL：

https://www.arubanetworks.com/techdocs/ClearPass/CP_ReleaseNotes_6.9.6/Default.htm#WhatsNew/ReleaseOverview.htm

2 原因

我们在将系统更新到 v6.9.0 的过程中，不管是硬件和软件系统，都有可能会碰到升级过程漫长或者由于其他原因导致账号或者配置失效或者硬件无法支持等而升级失败的经历，那为了能够快速恢复系统，我们通常会在系统启动过程中，通过菜单选择来手动切换到原来的老分区启动，这样就可以快速恢复到老分区系统继续使用。



但是这个恢复仅仅是通过系统启动过程中，手动切换了分区启动模式，但是实际系统中，该老分区并不是系统认为的 active 分区，这个就是因为，在之前的升级过程中，系统已经自动将新的 v6.9.0 系统分区作为 active 分区。

如果此时，**我们没有注意到 v6.9.0 的新分区是 active 的**，而系统又是手动地切换到老的分区加载启动，当系统正运行在老的分区上时，如果此时又在 GUI 或者 CLI 里再完成一次 upgrade 到 v6.9.0 的操作，那么系统自动就会将非 active 分区（也就是老分区）清空掉，只保留一个分区（即当前的 active 分区）。原因就是因为在 CPPM 升级进程，默认仅仅是将新系统升级到非 active 分区（也就是老分区）上，这样等于老分区和 active 分区变成相同版本，那系统就会自动删除掉老分区，那你的老分区就再也无法使用了，同时新分区也无法进入，最后只能重新部署 CPPM 系统，对于虚拟机方式当然你可以通过快照等备份来快速恢复，但是针对硬件的 Clearpass，只能让 TAC 协助来重新部署系统。

升级操作前，我们查看下当前的分区状态：

```
[appadmin@cppm-demo]# system boot-image -l  
1 Aruba ClearPass Platform 6.9.0.130064 [Active]  
2 Aruba ClearPass Platform 6.7.14.110650
```

由于是手动切换到该老分区 (v6.7.14.110650 是非 active 分区) , 并在该系统版本运行下, 再次进行了 upgrade 操作, 报错如下:

```
Upgrading from image file=CPPM-x86_64-6.9.0.130064-upgrade.signed.tar  
Extracting image...  
INFO - CPPM-x86_64-6.9.0.130064-upgrade.signed.tar is signed  
INFO - Backing up current config...  
INFO - Starting backup. This may take some time...  
INFO - Backup databases for AppPlatform  
INFO - Backup databases for PolicyManager  
INFO - Backup extensions  
INFO - Backup databases for Insight  
INFO - Backup complete
```

```
ERROR - Current running version is not marked as the Active boot image.
```

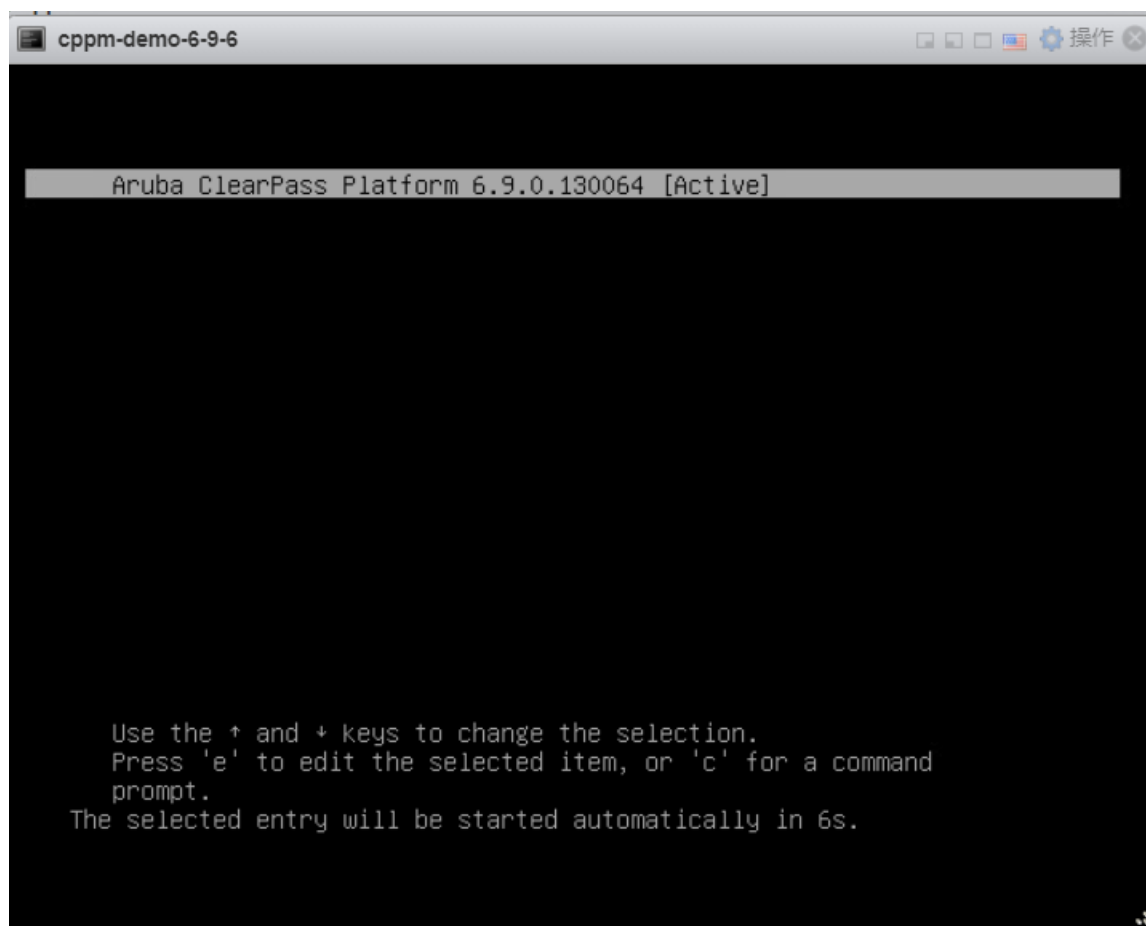
```
ERROR - Fix this by rebooting to the Active version, or mark current version Active
```

```
ERROR - Exception performing upgrade: Pre-install task=20-remove-second-boot-  
entry failed
```

```
ERROR - Upgrade failed
```

```
[appadmin@cppm-demo]# system boot-image -l (再次显示分区状态)  
1 Aruba ClearPass Platform 6.9.0.130064 [Active] (发现仅仅只剩下一个新的分区)
```

重启下系统后, 发现仅仅只有一个分区显示 (即原来的 active 分区) , 之前的老分区 Aruba ClearPass Platform 6.7.14.110650 消失了。



同时我们需要注意的是，针对硬件 CP-HW-5K 或者 CP-HW-25K，型号是 C2000 (R210)，C2000 (R220)，C3000 (R610) 这三款硬件最大只能支持到 v6.8.x 版本，所以你是无法升级到 v6.9.0 的。而针对硬件 CP-HW-5K 或者 CP-HW-25K，型号是 C3000 (R620)，C3000 (R630)，这两款硬件，最大只能支持到 v6.9.x 版本，未来的版本也是不支持升级的，请升级前注意硬件型号，否则升级会失败。

3 解决方法

当我们通过菜单方式，选择切换到原来的老分区启动，这样就可以快速恢复到老系统继续使用，但是在使用老系统后，一定要记住将 active 分区重新设置到老分区上。

另外，我们在升级系统之前，也要通过下面的 CLI 来确认当前的 active 分区是什么版本，如果当前运行系统并不是 active 分区的，那升级后，当前系统会被格式化掉，那万一升级失败，你是无法回退到当前运行系统的，请大家注意。

当前系统已经采用老分区加载启动，相关的操作如下，需要借助 CLI:

```
*****
```

```
Policy Manager CLI v6.7(14),
```

```
Copyright © 2020, Hewlett Packard Enterprise Development LP.
```

```
Software Version : 6.7.14.110650
```

```
Management IP Address : 10.1.101.20
```

```
System Model : CLABV
```

```
*****
```

```
Last Login: 2021-07-02 16:18:04 from console
```

```
Logged in as group Local Administrator
```

```
[appadmin@cppm-demo]# system boot-image -l
```

- 1 Aruba ClearPass Platform 6.9.0.130064 [Active] (自动采用新升级的系统 v6.9.0 作为 active)
- 2 Aruba ClearPass Platform 6.7.14.110650

```
[appadmin@cppm-demo]# show version (查看当前运行的系统版本)
```

```
Policy Manager software version : 6.7.14.110650
```

(系统在启动时，虽然手动地选择采用 v6.7.14 分区启动，但是实际的 active 分区仍是 v6.9.0)

```
Policy Manager model number : CLABV
```

```
[appadmin@cppm-demo]# system boot-image -a 2 (将 active 分区重新设置为 v6.7.14)
```

```
Boot-image index 2 is set to active
```

```
Restart the system to boot from the updated image
```

```
[appadmin@cppm-demo]# system boot-image -l (检测配置是否生效)
```

```
1 Aruba ClearPass Platform 6.9.0.130064
```

2 Aruba ClearPass Platform 6.7.14.110650 [Active] (需要重新设置 v6.7.14 作为 active 分区，然后重启系统，采用 v6.7.14 系统启动，接着你就可以在 v6.7.14 系统里面再次 upgrade 到 v6.9.0，也不会导致 v6.7.14 系统分区丢失掉)

```
[appadmin@cppm-demo]# system restart
```

附录:

详细的 v6.9.0 的 release note 和升级注意事项, 请参考官方的资料, URL 为:

https://www.arubanetworks.com/techdocs/ClearPass/CP_ReleaseNotes_6.9.6/Default.htm#UpgradeUpdate/VersionConsiderations.htm