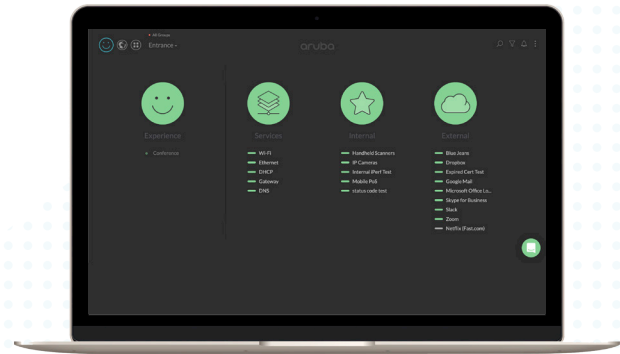


数据表

ARUBA USER EXPERIENCE INSIGHT

24/7 网络服务保障

Aruba User Experience Insight (UXI) 是基于云的服务保障解决方案，用于验证网络健康度和解决影响日常用户体验的问题。UXI非常适合园区和分支机构等环境。UXI承担一个终端用户角色，评估网络基础设施以及内部和外部服务（例如企业ERM或Office 365应用程序）的性能、连通性和响应性。通过简单直观的仪表板，呈现由外向内的视角。仪表板提供在影响业务之前主动解决问题的途径。UXI易于配置、部署和管理；一旦场所上线，UXI立即开始提供洞察。



基于人工智能的分析

作为Aruba AI Ops解决方案的组成部分，UXI充分利用机器学习，通过现场传感器和学习警报系统揭示危急问题。通过访问和使用应用程序（例如Netflix或Skype for Business），传感器模拟用户和IoT行为。在问题发生时，人工智能警报系统以弹出气泡方式仅仅显示需要重视的异常性能问题，从而消除警报疲劳。显示全面的用户和应用程序体验数据，帮助IT人员迅速和主动解决问题并优化体验，无需令人困扰和耗费时间的故障排除。

可提供的洞察和成果示例包括：

- **设备关联：**所有连接阶段（包括身份验证、DHCP和DNS）有助于发现用户在哪个环节可能遇到问题。
- **端到端App响应性：**对于遇到问题但没有专用IT资源的地点，提供内部和云托管应用程序响应性的持续可见性。
- **人工智能警报：**对于需要IT人员重视的关键服务，按区域提供几乎实时的洞察，例如访客门户加载时间、应用程序性能缓慢、VoIP质量不佳、丢包和IT人员可以用于迅速解决问题的中断时间。使用Webhooks，警报也能够触发外部应用程序，例如ServiceNow和Slack。

关键特性

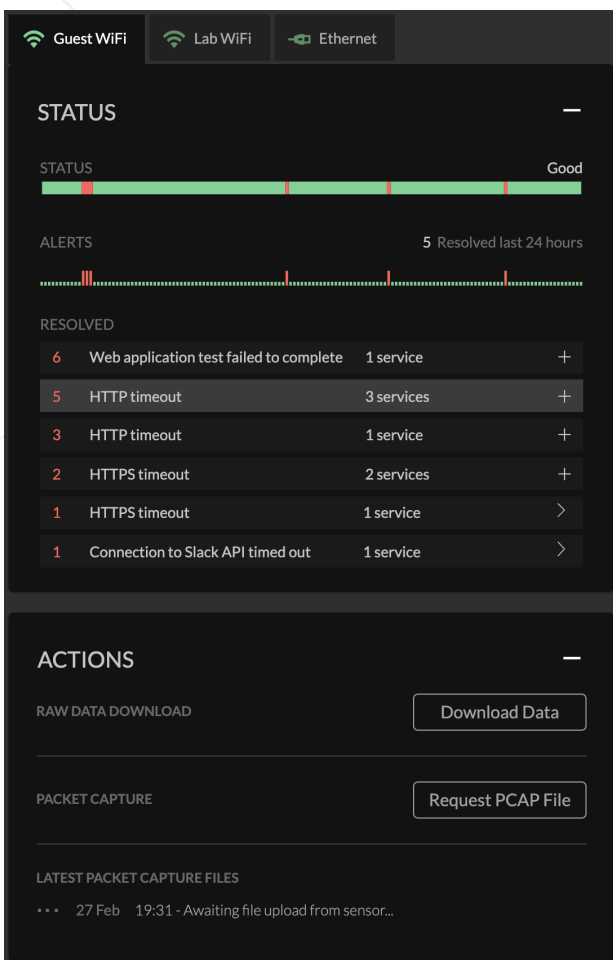
- 直观易用的仪表板提供性能和健康度方面的端到端可见性；
- 基于人工智能的警报使最危急的事件引起重视；
- 通过综合测试，实现自动化的用户和应用程序体验监测；
- 衡量指标可用于有线、无线和云应用程序连通性；
- 通过内置蜂窝连接，简化部署并提供备用连接；
- 多供应商支持能够为任何Aruba或第三方网络环境进行测试；
- 通过Webhooks，与第三方应用程序（例如ServiceNow和Slack）集成。



应用程序和网络监测

UXI传感器监测本地部署、数据中心和基于云的企业应用程序。客户可以配置传感器，就像真正用户一样登录和退出关键任务Web应用程序、点击链接、填写表格和执行各种Web互动。UXI仪表盘将报告这些应用程序的总体健康度，包括成功、故障和事务处理时间。

UXI传感器也伴随广泛的预配置流行测试库，例如Dropbox、YouTube、Slack和Netflix。UXI传感器使用动态抓包，在检测到问题时将动态抓包上传到云。抓包数据非常有用：无需前往现场，就能深入排除问题和找出根本原因。报告的数据包括：连接、吞吐量、延迟、抖动、丢包、Web服务器响应时间、Web应用程序事务处理时间和VoIP MoS。



彻底安全

从头构建的UXI确保网络安全与保密。特性包括：

- 静态和动态数据加密，所有通信使用TLS；
- 散列法隐藏网络访问证书；
- 独特身份识别和访问管理（IAM）密钥；
- 没有SSID桥接，也没有外部可访问的逻辑端口（不允许SSH和入站Telnet）；
- 通过独立的脆弱性和渗透性评估，进行安全验证。

主要益处

前瞻性用户体验洞察

从用户角度，获得网络健康度方面的第一手情报。通过使用一个合成传感器，可以测试常见用户工作流的多种组合。

动态抓包

动态抓包（PCAP）协助发现问题并进行根本原因分析。抓包文件可以自动或按需生成和上传，并可以保留30天。原始数据可以保留18个月。

云提供的更新

通过每个订阅，UXI提供持续软件更新，能够提升您现有传感器基础设施的价值。

供应商中立

只要连接到Wi-Fi或有线网络，为任何网络环境迅速提供洞察。

第三方集成

使Webhooks能够与Slack和ServiceNow等服务一起在任何地方提供即时通知。

世界一流支持

从仪表盘直接获得Aruba Live Chat的24/7支持。



灵活的部署选项

UXI可用于Aruba和多供应商网络，收集来自有线LAN、WLAN以及WAN上的云应用程序的健康指标。一个传感器可以测试四个网络，一个通过以太网端口，三个用于Wi-Fi SSID。部件包括：

UXI仪表板

基于云的UXI仪表板提供用户和应用程序体验方面的端到端视图，并为每个地点协调安排网络健康度的配置、部署、收集和可视化。通过主仪表板，可以轻松发现问题并采取补救行动。

G系列传感器

G系列传感器采用细圆柱形设计，具有适合各种工作场所装饰风格的美观外形。Kensington安全锁可以固定住传感器。所有机型具有以太网供电（PoE）和Wi-Fi。蓝牙5.0射频使系统能够通过UXI移动App设置；蜂窝选项使传感器能够迅速配置，并立即开始为网络服务。



F系列传感器

F系列传感器具有Wi-Fi接入点的美观外形，可以部署于墙壁或天花板。所有机型具有以太网供电（PoE）和Wi-Fi射频。蜂窝选项提供与G系列传感器相同的迅速部署优势。



移动App

UXI移动App连接到G系列传感器的蓝牙射频，并使UXI传感器能够迅速设置、注册和配置。UXI移动App也配置网络和应用程序测试。

请求演示

欲获取更多信息和演示解决方案，[请联系您的Aruba销售代表。](#)



规格			
	Aruba UXI G系列传感器	Aruba UXI G系列LTE传感器	Aruba UXI F系列传感器
网络接口	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网10/100/1000 低功耗蓝牙 (BLE5.0) 射频; 6dBm发射功率, -95dBm接收灵敏度 	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a/b/g/n/ac 2.4GHz和5GHz, 两个空间流 千兆位以太网10/100/1000 低功耗蓝牙 (BLE5.0) 射频; 6dBm发射功率, -95dBm接收灵敏度 3G/LTE连接, 用于和所有托管SIM和服务一起导入 	<ul style="list-style-type: none"> 802.11 n/ac双频段Wi-Fi (2.4GHz和5GHz) 千兆位以太网10/100/1000 3G/LTE连接, 用于和所有托管SIM和服务一起导入
电源	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 可选AC电源适配器 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 包括AC电源适配器 	<ul style="list-style-type: none"> 802.3af以太网供电 (PoE) 包括AC电源适配器
安装	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括在墙壁上用于快速胶粘安装 (高度2米以下) 的Command Strip™ 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和Kensington安全锁插槽 防滑橡胶脚垫, 在平面上放置传感器时使用 可选丁字架安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> 在墙壁和立柱上安装的理想位置是离地面±4-5英尺 (±1.5米) 包括在墙壁上用于快速胶粘安装 (高度2米以下) 的Command Strip™ 每个传感器包括一个托架, 以及一个星型固定螺钉和Kensington安全锁插槽 防滑橡胶脚垫, 在平面上放置传感器时使用 可选丁字架安装套件 	<ul style="list-style-type: none"> 墙壁或天花板安装支架, 可选拧入式安装或背胶快速安装 防止从安装托架上拆卸传感器的安全翼片
物理特性	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 387克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 436克 包含安装托架的尺寸: 宽: 67.70毫米 (2.66英寸) 深: 42.30毫米 (1.66英寸) 高: 265.75毫米 (10.46英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 重量: 318克 传感器尺寸: 152 x 152 x 40毫米
环境	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32°F至104°F (0°C至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级, 用于空气处理空间 存储和运输温度: -40°F至158°F (-40°C至70°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 32°F至104°F (0°C至40°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级, 用于空气处理空间 存储和运输温度: -40°F至158°F (-40°C至70°C) 	<ul style="list-style-type: none"> 工作温度: 14°F至113°F (-10°C至45°C) 湿度: 5%至93%, 无凝露 UL 2043 Plenum等级, 用于空气处理空间 存储和运输温度: -40°F至158°F (-40°C至70°C)
可靠性	可靠性 在25°C工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF) : 824,000小时 ¹	在25°C工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF) : 776,000小时 ¹	在25°C工作温度下, 平均故障间隔时间 (MTBF) : 640,000小时
监管	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: R3R67A: Q9DASIN0301 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: R3S69A: Q9DASIN0302 CE标志 RED指令2014/53/EU EMC指令2014/30/EU 低电压指令2014/35/EU UL/IEC/EN 60950 	<ul style="list-style-type: none"> FCC ID: PPD-AR5B22 FCC ID: QISMU609 CE标志
保修和支持	<ul style="list-style-type: none"> 一年更换保证, 10天发货 软件支持包含于订阅中 硬件支持通过Foundation Care提供 	<ul style="list-style-type: none"> 一年更换保证, 10天发货 软件支持包含于订阅中 硬件支持通过Foundation Care提供 	<ul style="list-style-type: none"> Aruba硬件有限保修 (90天) 软件支持包含于订阅中 硬件支持通过Foundation Care提供

¹ 因为电化学特性, 平均故障间隔时间不包括RTC电池。



订购信息

解决方案包含云仪表盘，云仪表盘访问是通过每个传感器在部署中所附的1年、3年或5年软件订阅。对于支持蜂窝的传感器机型（见下表），需要单独的1年、3年或5年蜂窝数据LTE订阅。

部署信息

在一个环境中可以安放多个传感器，用于监测不同区域的性能。传感器数量取决于许多因素，包括终端用户和网络设备的密度。传感器数量指导：

- 在铺设地毯的典型办公场所，每五个接入点一个传感器
- 每一个地点一个传感器（例如零售商店或分支机构）
- 在大型公共场所，每十个接入点一个传感器（例如体育场或会议中心）

零件编号	说明
传感器硬件	
R3R67A	Aruba User Experience Insight G系列传感器（以太网 + Wi-Fi AC）
R3S69A	Aruba User Experience Insight G系列传感器（以太网 + Wi-Fi AC + 蜂窝）
Q9X65A	Aruba UXI传感器（美国、加拿大）
Q9X66A	Aruba UXI传感器（亚太及日本地区：其他，欧洲、中东和非洲）
Q9X67A	Aruba UXI传感器（亚太及日本地区：澳大利亚、新西兰、台湾、拉丁美洲）
Q9X68A	Aruba UXI传感器（日本）
服务软件	
R4W97AAE	Aruba一年User Experience Insight云订阅E-STU
R4W98AAE	Aruba三年User Experience Insight云订阅E-STU
R4W99AAE	Aruba五年User Experience Insight云订阅E-STU
R4X00AAE	Aruba一年User Experience Insight LTE订阅E-STU
R4X01AAE	Aruba三年User Experience Insight LTE订阅E-STU
R4X02AAE	Aruba五年User Experience Insight LTE订阅E-STU
附件	
R3T84A	Aruba User Experience Insight丁字架和天花板安装套件
R3T90A	Aruba User Experience Insight通用AC电源